



entegres[®]plus

Yıl:2014



BİLGİ GÜVENLİĞİNDE
RİSK YÖNTEMİ

EN HIZLI
BÜYÜYEN
İŞ ORTAĞI
ÖDÜLLERİMİZ

BÖLGEDE BÜYÜYORUZ
AZERBAIJAN
KUZEY IRAK
İRAN

Netex

JUNIPER NETWORKS

WHATEVER
YOU'RE
BUILDING
BUILD
THE BEST.

BAŞYAZI



MERHABA

Teknolojinin sürekli yenilendiği ve verinin merkezde olduğu bir dönemdeyiz. Hem kişi olarak hem de şirket olarak bu dönemin dışında kalmak imkansız hale geldi. Durarak bilmeden gelişen ve değişen teknolojiyi takip edip etmemek yaptığımız ana işinizdeki başarıyı da etkilemeye başladı. Artan mobilite, veri merkezi ve bulut çözümleri ile verilerin her yerden ulaşılabilir olması şirketlerin iş yapma hızlarını da artırdı. İhtiyacı olan veriye en hızlı zamanda ulaşan şirketler rekabette de bir adım öne geçmeye başladı.

Veriye ulaşılabilirlik bu denli önemli iken verinin güvenli bir şekilde tutulması ve veriye güvenli erişim de bir o kadar önemli hale geldi. Günümüzde her geçen gün daha fazla şirket siber saldırıların hedefi haline geliyor. Veri çalma, veriyi imha etme gibi bir çok tehditle karşıımıza çıkan bu saldırılara hazırlıklı olmak ve uçtan uca güvenliği sağlayarak yönetimini yapmak şirketler için hayati bir önem taşımaya başladı.

Siber güvenliği bir bütün olarak düşünmemiz gerekir. Şirket çalışanlarının ve yöneticilerinin eğitimler ile farkındalığının artırılması yeterli teknolojik yatırımın yapılması kadar önem taşımaktadır. Dışarıdan açılması mümkün olmayan kapılar, pencereler bile içerideki kişiler tarafından kolaylıkla yanlış zamanda ve yanlış şekilde açılabilir. Bu nedenle bilinçli ve eğitilmiş şirket çalışanları siber güvenliğin bütünlüğünün tamamlanması için önem teşkil eder.

Bu önemli konuda siz değerli iş ortaklarımıza hizmet verebilmek için gerekli yatırımları yaparak ethical hacker ve güvenlik uzmanlarından oluşmuş Siber Güvenlik Birimi'ni geçtiğimiz günlerde bünyemize kattık. Sızma testleri, penetrasyon testleri, güvenlik danışmanlığı ve yönetimi, kod analizi, farkındalık eğitimi, iz sürme gibi konularda hizmet veren Siber Güvenlik Birimi'miz teknolojiyi yakından takip ederek siber güvenlik konusunda en iyi hizmeti vermektedir.

Geçtiğimiz dönemde de yine sosyal aktivitelere önem veren bir şirket olarak çeşitli aktiviteler yaptık. Bu sayımızın saha dışı bölümünde bu aktivitelerden biri olan ve her yıl takım olarak katıldığımız Şirketler Arası Masa Tenisi Ligi'ni başarı ile organize eden İstanbul Kuruluşlar Arası Masa Tenisi Spor Derneği'ne yer verdik.

Saygılarımızla...

Serkan SAZAK
Entpro Genel Müdürü

entegres

YIL: 2014 SAYI: 03

ENTEGRES ADINA SAHİBİ
ENTEGRES BİLGİ VE İLETİŞİM
TEKNOLOJİLERİ SAN. ve TİC.A.Ş.

EDİTÖR
EMRAH ŞENÇEVİK

SORUMLU YAZI İŞLERİ MÜDÜRÜ
ZELİHA ÇALIK ATAÇ

YAZI İŞLERİ
CEMİL ÜZEN
NURTEN ÇAYIROĞLU
ERSİN KARATAĞ

YAYINA HAZIRLIK

mektepli

Haydar Aliyev Cad. No:63
K:6 D:14 Manavkuyu Bayraklı/İZMİR
T:+90 232 464 51 51

GENEL YAYIN YÖNETMENİ
ARZUM KARANFİLCİ

GRAFİK TASARIM
MUHAMMED AKYOL

REKLAM VE HALKLA İLİŞK. SORM.
DEMET KORKMAZ

MALİ İŞLER SORUMLUSU
İBRAHİM BİLGİÇ

BASKI VE CİLT
İLKAY MATBAA

İÇİNDEKİLER



06

08
GÜRSOY GRUP
Entegres'e Güneviyor.



12

14
AYJET
Yeni Sunucularına Kavuştu.



19

22
TURKUAZ PETROL
Revizyon Zamanı



21

26
BAHAT HASTANESİ
Sistemlerine Entegres Desteği



22

30
HUNCA
Altyapısı Entegres ile
çok daha Güçlü

İÇİNDEKİLER

34
ALTINHAS
Entpro ile Sanallaştırma
Projesi için El Sıkıştı.



42

36
BAY İNŞAAT'ın
Sanal Hamlesi.



43

40
ESİT ile
Entegres İşbirliği



48

44
**TAM-MED ÖZEL
HASTANESİ**
Entegres'e Güneviyor.



57

58
**SANALLAŞTIRMA
NEDİR?**



60

Bilgi Güvenliğinde Risk Yönetimi

Konumuz, "Bilgi Güvenliği" olduğunda karşımıza öylesine büyük bir yelpaze çıkıyor ki her konu birer makale, her konu birer kitap olacak düzeye ulaşıyor. Günümüzde bilgi eşittir para demek. Bilgi öyle bir hal aldı ki, elinde bilgiyi bulunduran şirketler, parayı ve haliyle gücü de elinde bulunduyorlar. Günümüzde bilgiye ulaşmak için de denli sabırsız olduğumuzu bir düşünün. Artık haber kanalları, gazeteler, web siteleri önemini hızla yitirmeye başlarken, yerini sosyal medya üzerinden haber akışına bırakmaya başladı ve bizler bundan bir kaç yıl önce iki arkadaşımız ile telefonları yanyana getirip "snake" oynarken bugün her birimizin cebinde bilgisayar değerinde birer cihaz var. 3G teknolojisi hayatımıza girmeden bir kaç yıl önce, cep telefonları üzerinden internet erişimi sadece %3 seviyesinde iken bugün cep telefonunda internet kullanımı %20'nin üzerine çıkmış durumda. Hatta Türkiye bu oran ile gelişmekte olan ülkeler arasında ikinci sıraya yükselmiş durumda. Mobil cihazların ve sosyal ağların artışı da bilgi dolaşımını artırdı. Dolayısıyla güvenlik de ikinci plana atılan bir yatırım olmanın ötesine geçti. Bu konuda son kullanıcının bilgilerini korumaya yönelik olarak çok fazla bir tedbir alındığını söylemek pek mümkün değil.

Bir de şirketlere göz atalım

Şirketler bilginin önemini öylesine kavramış durumda ki; en küçük verinin dışarı çıkmasına tahammül kalmadı. Otomotiv Sanayi, Savunma Sanayi, İlaç Sanayi, Enerji Sektörü ve daha bir çok sektör için bilgi eşittir para haline geldi. Bu verileri korumak için satın alınan güvenlik cihazlarının rakamları milyonların üzerine çıkıyor. Veri sızıntısı önleme sistemleri, ağ erişimini kontrol eden sistemler, tüm ağı sürekli olarak izlenmesi, her türlü uygulamanın kontrol altına alınması için çözümler üretilmesi, uygulama temelli yasaklama ya da kısıtlamalar gibi uygulamaları kullanarak verilerini korumak için şirketler milyonlar harcamaya başladılar. Bazı şirketler ise son günlerde yaşanan siber saldırılar karşısında öylesine bir paranoya içerisine girmiş bulunmaktadır ki adeta tüm yatırımını buraya kaydırmaktalar. 1000 lira paranızı korumak için 2000 liralık kasa satın almak sizce ne kadar doğru?

Bu durumda şirketler hangi bilgilerini korumalı? Bunu korumak için ne kadar harcamalı? Peki harcanan para ile tam anlamıyla güvende olmuş olacaklar mı?

Öncelikle korunması gerekenler için bir plan yapılması gerekmektedir. Ne hazindir ki bir çok firmada henüz varlık envanterinin çıkarılmadığını görüyoruz. Varlık envanteri olmaksızın riskini ortaya koymanız mümkün olabilir mi? Varlık envanteri deyince sadece aklımıza cihazlarımız gelmemelidir. Markamız, veri tabanlarımız, dosya sunucularımız, web sitemiz, yedeklerimiz, muhasebe finans evraklarımız, insan kaynakları verileri birer varlıktır. Bunları çıkardıktan sonra riskimizi yönetmek için plan yapabiliriz. Riskimizi yönetmek için önce varlıklarımızı de-

ğerlendirmemiz gerekmektedir. Varlık değerlendirmesi sırasında, o varlığın yokluğu durumunda uğrayacağımız zararını bilmemiz gerekir. Bu zarar; maddi, manevi, itibari ya da hukuki olabilir. Şirketlerin, kurumların varlıklarını tehdit edecek seviyede gelişmiş atakların oluşmaya başlamış olması, güvenliğe eğilimlerimizi de değiştirdi.

Güvenlik, Endpoint'den başlamak suretiyle Gateway'e kadar olan uçtan uca bir süreç içerisinde olmalıdır. Antivirüs, web güvenliği, mail güvenliği, güvenlik duvarları gibi çözümler uçtan uca korumanın birer parçasıdır. Sıralanmış olduğumuz bu çözümlerle beraber daha onlarca çözümü de beraberinde sayabiliriz. Bu çözümlerin her birisi birer fayda sağlama üzerine konuşabileceğimiz çözümlerdir. Riskimizi yönetmek için bize fayda sağlayacak onlarca çözüm konuşabilirken ve konuşuyorken asıl büyük resmi gözden kaçırmıyoruz.

Şirketlerin güvenlik çözümlerine devasa bütçeler ayırdıkları doğrudur. Peki aynı şirketler finans çalışanının ya da pazarlama çalışanının riskini nasıl yöneteceğini biliyor mu? Kaç tane bizim çalışanlarına farkındalık eğitimi aldırdı. Şimdi soracağım soruya eminim bir çoğunuz evet diyeceksiniz. Patronunuz iyi derecede bilgisayar kullanmayı bilmemesine rağmen, admin yetkileri ile çalışıyor mu? Peki bu riski yönetmek için çözümünüz var mı?

Güvenlik bir bütündür ve zincirin en zayıf halkası kadar güvendesinizdir. En zayıf halka ise ürün değil insandır. Şirket çalışanlarında ve yöneticilerinde farkındalık oluşturarak, onları bilinçlendirerek üründen daha çok fayda sağlayan bir yapı kurmak mümkündür. Önümüzdeki yıllarda bütçenizi hazırlarken içerisine eğitimi de dahil etmek sizlere ciddi bir fayda sağlayacaktır.

Geylani Gani
Güvenlik Çözümleri Müdürü



PROMAT

PROFESYONELLERLE ÇALIŞIYOR



Öncelikle bize kurumunuzdan kısaca bahsedermisiniz ?

Promat 1991 yılında kurulmuş bir matbaa bir grup şirkettir. Ana konusu ofset basım. Bunun yanında ana dijital basım, basım yayın, kitapçılık alanında da faaliyette bulunan bir kurum.

Makina parkı ve iş kapasitesi açısından kendi sektöründe oldukça önemli bir noktada. Promat'ı Türkiye'nin matbaa alanındaki ilk üç firması arasında rahatlıkla gösterebiliriz. 2007 yılında da şu anki binamıza taşındık.

Firmadaki konumunuzla ilgili bilgi verir misiniz ?

Promat'ta yeniden yapılandırma projesinin yürütülmesi göreviyle bulunuyorum. Yönetim kurulunun bu konudaki temsilcisi olarak, proje yöneticisi olarak düşünebilirsiniz.

Entegres ile partnerliğiniz ne zaman başladı?

Entegresle, daha önceden yöneticilik yaptığım kurumda temasım oldu. O noktadan itibaren sistem entegrasyonu, sistem çözümleri çalışmalarını yakından izledim. Burada da ihtiyaç hali ortaya çıkınca kendileriyle temasa geçtik. Böylece birlikte çalışma imkanına kavuşmuş olduk.

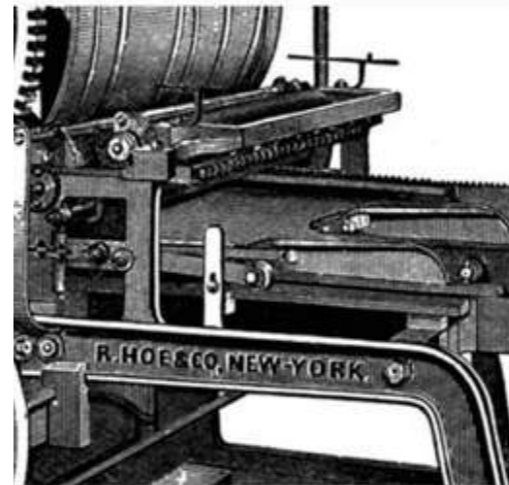
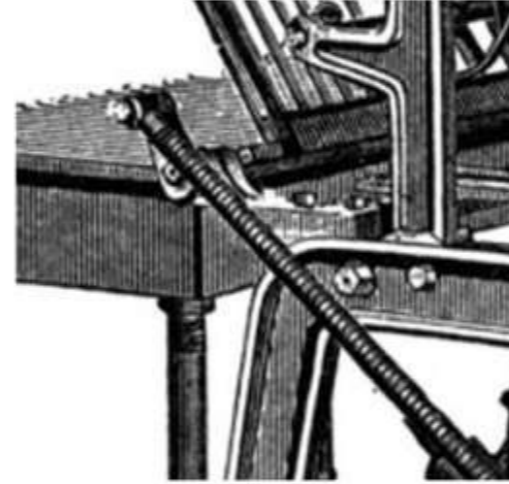
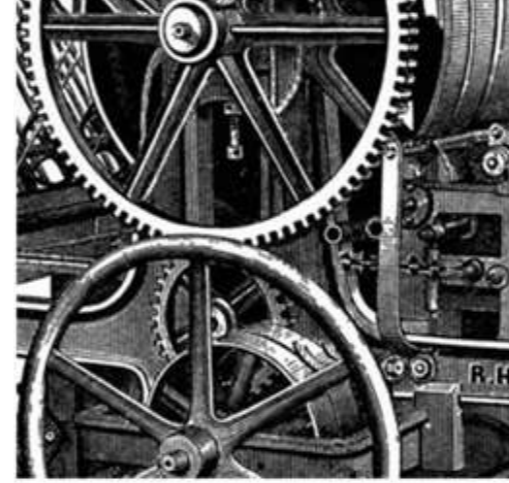
Sorun varsa, Entegres yanınızda

Entegres, firmanız için nasıl bir proje hayata geçirdi?

Buradaki sistem odasının yeniden yapılandırılması, kablolama ve lokal network'ümüz konularında ihtiyaçlarımız vardı. Entegres de bu ihtiyaçların çözümlerinin belirlenmesiyle işe başladı. Daha sonra ise sistem odası yenilendi. Server altyapısında temelli olarak yapılandırma hizmeti yürütüldü. Zaman zaman ihtiyaçlarımız ortaya çıktığında kendilerinden proje ve çözüm desteğinin yanı sıra ürün satın alma da gerçekleştiriyoruz.

Sektörde bir çok bilişim firması varken neden Entegres'i tercih ettiniz ?

Geçmişte temasta bulunduğum bir çok firma vardı; ancak sonuçta bu bir rekabet. Hizmet, kalite, fiyat ekseninde yürüyen bir rekabet. Bu rekabet noktasında Entegres'in bize; doğru çözümü, doğru fiyattan, doğru kalitede sunabildiğini görüyoruz. Bu çerçevede çalışmalarımız devam ediyor. Biz hemen hemen her sene sistemimizi gözden geçiriyoruz. Bu konuyla ilgili her tür hizmet kalemimde tekrar bir araştırmaya geçildi ve Entegres'le devam etme kararı aldık.



Firmanızda, proje öncesinde ve proje sonrasında nasıl bir farklılık söz konusu ?

Proje öncesi ve sonrasında belirli bir fark var. Sistem odamızın bir takım ihtiyaçları vardı, bu ihtiyaçları giderdik. Bunlarla ilgili, ERP projesinin gereksinimleri doğrultusunda da bazı çözümler ve çözüm araçları elde ettik.

Rahatlıkla söyleyebilirim ki 7/24 çalışan bir fabrika olarak, çalışmaların durmaması bizim için çok önemli. İletişim altyapısı temel işimizin bir parçası. Bu bölümün efektif tutulması konusunda gerekli hizmeti alıyoruz. Proje öncesinde de sistem bu şekilde yürüyordu. Sonrasında da yürüyor; ama belirli bir disiplin kalite ve kategorizasyon işlemini daha net bir şekilde yapabildiğimiz aşikar.

Entegresle çalışmaya başlamadan önceki hedeflerinize proje sonrası ne kadar ulaşabildiniz?

Bunu ölçmek çok kolay değil. Çünkü burası sürekli çalışır durumda olan bir işletme. Sıfırdan bir kurulumdan bahsetmiyoruz, bir gelişimden bahsediyoruz. Bunu da net ayırtırmak zor. Sadece kabul edilebilir ve tatmin edici sonuçları alabildiğimizi görüyorum; ama yeni bir setup yapıyorduk ve sıfırdan başladık ve buralara getirdik demek çok doğru olmaz. Yani bir altyapı, bir organizasyon yıllardır var. Özellikle IT altyapısına ciddi yatırım yapan bir firmayız. Bu da her dönem belli bir gelişmeyi ve belli bir olgunlaşmayı gerektiriyor. Hederlerimize ulaştık demekten ziyade beklediğimiz gelişimi sağladık demek daha doğru olacaktır.

Entegres'in çalışma sistemiyle ilgili neler söylemek istersiniz?

Türkiye'ye baktığımızda bilişim çok ciddi bir noktada; fakat teknolojik alanda ismimiz yok. Entegres'in bir çok alanda öncü olduğunu biliyoruz. Entegres'i tercih etmemizdeki esas kriter buydu. Bu güne kadar verilen hizmetlerin arkasında kapsamlı bir geçmiş var. Biz de bu noktada beraber yola çıkalmı istedik. Çünkü bu noktada hizmet ve maliyet dışında extra bir şey olduğunu düşünmüyorum. Bunu her yerden sağlayabilirsiniz. Bir firma nasıl diğerlerinden ayrışıyor, önemli olan bu. Hizmet kalitesi ve maliyetler konusunda ortak nokta sağlanabilirse partnerlik de beraberinde başlıyor ve uzun vadeli oluyor.

Bir firmanın sürekli kendini dinamik tutması lazım. Kendi içinde gelişimine sürekli olarak önem veriyor olması lazım. Sadece teknolojik yenilikleri ürünleri sağlaması değil, kendi iç organizasyondaki gelişimlere de çok önem vermesi lazım. Entegres de bunlara önem veriyor. Bu yüzden Entegres ile partnerliğimiz gayet başarılı bir şekilde devam ediyor.

Entegres partnerliğinde gerçekleştirmeyi planladığınız ileriye dönük projelerinizden bahsedermisiniz?

Bizim işimiz üretim olduğu için üretimin kapasitesine göre, üretimin çeşitliliğine göre ihtiyaçlarımız farklılaşacaktır. Bu farklılıklar doğrultusunda ihtiyaçlarımız değişebilir. Matbaalara göre firma olarak çok öndeyiz. İhtiyaçlarımız da belirli çerçevede ortaya çıktığından, kısa vadede bir projemiz var diyemeyiz.

PRO  MAT



Peki şirketiniz bu projeye neyi hedefliyordu ?

Amacımız maksimum kesintisiz bir sistem yaratabilmek, aynı zamanda data güvenliğini üst seviyeye çekebilme. Yine buna ilave olarak ileride yapacağımız projeler için sağlam bir altyapı oluşturulmasıydı.



“Entegres’in görünmezlik formülü”

Gürsoy Grup neden Entegres ve Entegres çözümü tercih etti, Seçme kriterleri neydi ?

Satış müdürü Turgut GÖRER ve pre-sales mühendisi Özkan SUBAŞI ile beraber yaptığımız toplantılarda, projenin tüm detaylarıyla şekillenmesini sağladık. Arkadaşların yaptığı keşif ve raporlar doğrultusunda projenin komponentlerini belirledik. IT sektöründeki birçok marka ve model üzerinde konuşarak tercihlerimizi yaptık ve bu projeyi son haline getirdik. Tüm bu süreç içerisinde arkadaşların gerek bilgi birikimi, gerek projeye yaklaşımları görülmeye değerdi. Toplantılarda tüm tecrübe ve bilgilerini gayet anlaşılır bir dille çok güzel anlatabiliyorlardı. Bu yaklaşımları Entegres ile çalışma kararı vermemizi sağladı diyebilirim.

Gürsoy Grup ve Entegres nasıl bir proje yürüttü. Proje ekibi ve uygulama sürecinden bahsedebilir misiniz?

Projemizin gerçekleştirilme aşamasında sistem mühendisi Mustafa KILIÇ ile birlikte kaliteli ve eksiksiz bir çalışma gerçekleştirildi. Proje daha önce hazırlanmış olan Deployment Plan sayesinde olabildiğince hızlı bir şekilde tamamlandı ve sistemde hissedilmeyecek şekilde gerçekleştirildi. Geçiş aşamasında hiçbir kesintinin olmaması gerçekten harikaydı. Yine bu planlama sayesinde beklenmedik bir durum veya aksaklık yaşanmadan projeyi tamamladık. Yaptığımız bakım destek anlaşmasıyla da bu projenin stabilitesini sağlıyor ve zaman içerisinde oluşabilecek tüm hataları kısa sürede önleyebiliyoruz.

Proje sonrasında herhangi bir sıkıntı yaşandı mı, yaşandıysa Entegres nasıl bir müdahalede bulundu?

Şirkette elektrik kesintisi meydana geldi. Bu kesinti sebebiyle sunucularımızda bazı problemler yaşadık. Hemen Entegres firmasıyla iletişime geçtik. Çok kısa bir süre içerisinde sorunu çözüme kavuşturdu. Herhangi bir sıkıntımız kalmadı.

Peki geleceğe yönelik planlarınız nelerdir ?

Wireless network altyapımızı modernize etmeyi düşünüyoruz. Bu yapının güvenlik seviyesinin artırılması konusunda çalışmalar yapmaktayız. Sonrasında ise Masaüstü Sanallaştırma projesiyle Client tarafımızı modernize etmeyi planlıyoruz.

Netex

JUNIPER
NETWORKS

WHATEVER
YOU'RE
BUILDING
BUILD
THE BEST.

